



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ปีการศึกษา 2566



โรงเรียนบ้านม่วง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
หนองคายเขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

การจัดการศึกษาประจำปีการศึกษา 2566 โรงเรียนบ้านม่วงได้ดำเนินการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วงชั้นก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อปรึกษาหารือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบ ที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วย เสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนาโรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในการประชุมผู้ปกครองนักเรียน

ทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านม่วงและได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครองเป็นอย่างดี ทางโรงเรียนจะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป



นางบุษราคม อุตคะวาปี
ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านม่วง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านม่วง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต1

ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนบ้านม่วง ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน

ซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 19 ข้อ และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5 คะแนน

ขอความกรุณาท่านอ่านข้อคำถามและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวและโปรดทำให้ครบทั้ง 19 ข้อ

3. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้าน ต่าง ๆ โดยรวมซึ่งไม่มีผลต่อผู้กรอกแบบสอบถามแต่ประการใด ทางโรงเรียนจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับไม่นำมาเปิดเผยและจะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ตอนที่1. เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ () ชาย () หญิง
- 2) อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ ()เกษตรกร () รับราชการ () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ () อื่นๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () ก่อนประถมศึกษา () ช่วงชั้นที่ 1 () ช่วงชั้นที่ 2

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านม่วง

ข้อ ที่	รายการประเมิน	ระดับความเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	พอใ ซ์	ปรับ ปรุง
ด้านวิชาการ						
1	โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน					
2	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน					
3	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้					
4	มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน					
5	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน					
ด้านบุคลากร						
6	ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน					
7	ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
8	ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน					
9	ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา					
10	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์					
ด้านอาคาร สถานที่						
11	มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอกับนักเรียน					
12	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
13	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ					

14	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน					
15	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง มาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน					
ด้านชุมชน						
16	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
17	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน					
18	โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง					
19	โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านม่วง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต1
ปีการศึกษา 2566

ตอนที่1 เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ เพศชายร้อยละ 24.25 เพศหญิงร้อยละ 75.75
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 10.48 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 40.12
อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 37.34 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 12.06
- 3) อาชีพ อาชีพเกษตรกรร้อยละ 84.20 อาชีพรับราชการร้อยละ 3.64 อาชีพพนักงานบริษัท/
รัฐวิสาหกิจร้อยละ 2.03 อาชีพ อื่นๆร้อยละ 10.13
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษา ร้อยละ 19.24
ระดับช่วงชั้นที่ 1 ร้อยละ 46.27 ระดับช่วงชั้นที่ 2 ร้อยละ 34.49

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านม่วง

ข้อ ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	
		เฉลี่ย	แปลความ
ด้านวิชาการ			
1	โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	4.25	มากที่สุด
2	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	3.80	มาก
3	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	4.43	มากที่สุด
4	มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	4.56	มากที่สุด
5	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	4.35	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านวิชาการ		4.28	ระดับมากที่สุด
ด้านบุคลากร			
6	ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	4.92	มากที่สุด

7	ครูที่ปรึกษา มีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.73	มากที่สุด
8	ครูประพัตติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.80	มากที่สุด
9	ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	4.73	มากที่สุด
10	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	4.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร		4.73	ระดับมากที่สุด
ด้านอาคาร สถานที่			
11	มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	5.00	มากที่สุด
12	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.87	มากที่สุด
13	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.80	มากที่สุด
14	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	4.70	มากที่สุด
15	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	4.62	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านอาคาร สถานที่		4.80	ระดับมากที่สุด
ด้านชุมชน			
16	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.48	มาก
17	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	3.37	มาก
18	โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	4.70	มากที่สุด
19	โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	4.62	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านชุมชน		4.04	ระดับมาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่ได้รับการบริการจากโรงเรียนบ้านม่วง

ด้านการวิชาการ มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.28	อยู่ในระดับ	มากที่สุด
ด้านบุคลากร มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.73	อยู่ในระดับ	มากที่สุด
ด้านอาคาร สถานที่ มีความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.80	อยู่ในระดับ	มากที่สุด
ด้านชุมชน มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.04	อยู่ในระดับ	มาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. อยากให้มีจุดพักผ่อนหย่อนใน สวนหย่อมในโรงเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนของนักเรียน